

CSOMAGOLÁSI útmutató



TARTALOMJEGYZÉK

I.	MIT ÉRDEMES TUDNI A CSOMAGOLÁSRÓL?	3
II.	MILYEN A JÓ CSOMAGOLÓANYAG?	5
III.	HOGYAN CSOMAGOLJUNK	7
IV.	KERÉKPÁR BECSOMAGOLÁSA	9

I. MIT ÉRDEMES TUDNI A CSOMAGOLÁSRÓL?

A küldemények mennyiségétől, fajtájától, minőségétől függően más-más csomagolásra és csomagolástechnikai alkalmazására van szükség ahhoz, hogy az adott küldemények biztonságban és sérülés nélkül érjenek célba. A postai kezelésbe kerülő küldemények és egységakománnyok a feladási hely és a címzett postacíme között több logisztikai folyamaton, átrakási ponton haladnak keresztül, ezért szükséges, hogy csomagolásuk szakszerű legyen.

Fontos tudni, hogy küldemények feladása esetén a feladó felelőssége gondoskodni arról, hogy a küldemény csomagolása a feladási feltételeknek megfeleljen. A nem megfelelően, azaz nem a Posta honlapján közzétett Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) elérhető csomagolási szabályok szerint burkolt küldeményeket ugyan kézbesíti az Magyar Posta Logisztika (továbbiakban: MPL), de azok esetleges sérülése esetén felelősséget nem vállal.

1. Általános tudnivalók a küldemények csomagolásáról

Általános ajánlások csomagküldemény összeállításához

- Használjon merev falú, sértetlen, legalább háromrétegű kartondobozt.
- Távolítsa el a régi címkéket és más, korábbi szállításból eredő jelöléseket.
- A több darabból álló tartalmakat külön-külön is csomagolja be.
- Több doboz feladásakor a csomagokat ne pántolja össze egymással, hanem külön-külön adja fel azokat.
- Az árunak a dobozon belül nem szabad elmozdulnia. Az üres részek kitöltéséhez használjon megfelelő párnázó, térkitöltő anyagot.
- A lezáráshoz használjon erős, széles ragasztószalagot.
- A csomagcímket a doboz legnagyobb felületére ragassza. Javasolt, hogy tegyen a címirat másolatából egy példányt a csomag belsejébe is.

A törékeny jelzés és az ennek megfelelő gondos kezelés nem helyettesíti a megfelelő csomagolást.

2. Csomagolástechnikai irányelvek, csomagolási módok

Aküldeményekcsomagolásánakelsődlegeséslegfontosabbfeladataaküldeménykezelési folyamatokban a szállítandó termék/áru védelme.

A védelmi funkció tulajdonképpen egy értékmegőrző funkció, azaz biztosítja a becsomagolt termék/áru mennyiségi és minőségi paramétereinek megőrzését.

A termék/áru eredeti állapotának megőrzését a megfelelő csomagolás biztosítja.

A csomagolás feladatai:



Külső hatások elleni védelem.

Célszerű egységbe fogás.

A környezet megóvása a termék hatásaitól.

A termék szállításának megkönnyítése.

Milyen a jó csomagolás? Mindig a tartalom jellegéhez, tulajdonságaihoz, alakjához, tömegéhez igazodik, azt megfelelően védi, nem enged a csomag tartalmához hozzáférni.

II. MILYEN A JÓ CSOMAGOLÓANYAG?

A küldemény-előállítás minden esetben a megfelelő csomagolóanyag kiválasztásával kezdődik.

A küldemények esetében az Ön érdeke és felelőssége gondoskodni arról, hogy a csomagolás az ÁSZF-ben közzétett feladási feltételeknek megfelelően, azokban az esetekben is, amikor:

- a küldemény kereskedelmi szokás szerinti (gyári) csomagolással már rendelkezik, vagy
- a küldemény feladásra történő előkészítésekor kereskedelmi forgalomban vásárolt csomagolóanyagot használ.

A csomagolásnak biztosítania kell, hogy a szállítás során a küldemény tartalma sérülésmentes maradjon, a szolgáltatás teljesítésében résztvevők életében, egészségében és testi épségében, egyéb tárgyakban, postai berendezésekben és más küldeményekben ne okozzon kárt. A csomagolás biztosítsa a teljes postai kezelés időtartama a tartalom hőmérsékleti követelményeinek megfelelő körülményeket. Különösen fontos ez, ha időjárási körülményeknek közvetlenül kitett eszközbe pl.: Csomagautomatába történik a kézbesítés, illetve esetlegesen felmerülő szélsőséges (-25°C és +65°C) hőmérsékleti viszonyok között.

A csomagolásnak elég erősnek kell lennie ahhoz, hogy más küldeményekkel való érintkezéssel (egymásra rakás) vagy az automatizált küldeményfeldolgozás technológiájából szükségszerűen adódó fizikai hatásokkal (forgatás, címre állítás, csoportosítás) szemben is megőrizze a küldemény épségét, sértetlenségét.

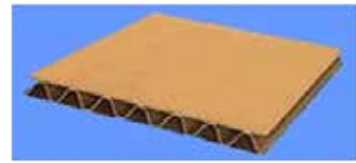


Csomagolásra használható anyagok

- Papír, karton, hullámpapír, hullámkarton doboz → *Természetes, más összetevőktől mentes, papír/karton alapú csomagolóanyag használata ajánlott, míg az átázott, impregnálódott, festett vagy bevont papír/karton használata kerülendő.*
- Fa/fém/műanyag láda → *Ládának tekinthető a deszkából, rétegelt lemezből vagy préselt falemezből, műanyagból, fémből és ezeknek az anyagoknak a kombinációjából készült, valamennyi oldalán zárt, de a tetején nyitott formájú tartály is.*

- Egy egységből álló tartalom esetén (pl.: szekrény, radiátor) hullámpapír, vagy légpárnás fólia használata ajánlott.
- Zsák
- A belső tartalom üres részeinek kitöltéséhez megfelelő párnázó, töltőanyag használata szükséges. → *A hézagokat kartonnal célszerű kitölteni.*

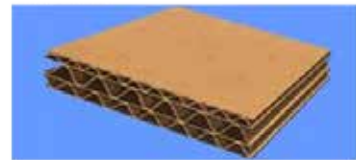
Háromrétegű



Ötrétegű



Hétretegű



Térkitöltő – és párnázó anyagok

Szállítási csomagolásoknál gondot okozhat, ha a dobozban üres tér marad és az áru szabadon csúszkálhat. → *Az áru az ütéstől és a rázkódástól könnyen megsérülhet.*

Szállítás közben a csomagolás és a termék közti üres területeket ki kell tölteni, hogy a szállított áru ne mozoghasson. A csomagoláson belüli mozgáscsillapítás legkönnyebben térkitöltő és párnázó anyagokkal oldható meg.

Gyakrabban használt térkitöltő anyagok:

- Térkitöltő polisztirol hab → *A kis térfogattömegű, ömleszthető anyag jól adagolható, körülvéveszi az árut, higiénikus, megfelelő áruvédelmet biztosít.*
- Légpárnás fólia → *Más néven buborékfólia, ütésre érzékeny, vagy sérülékeny felületű termékek védelmére.*
- Légpárnácskák → *Gazdaságos, praktikus és gyors megoldást biztosít.*
- Térkitöltő chips
- Térkitöltő habpárna
- Felfújható térkitöltő párna
- Habfólia
- Profilozott habszivacs
- Fagyapot
- Hungarocell
- Gyűrt papír, hullámpapír, papírórlemény

Nem kell csomagolni azokat a tárgyakat, amelyeket a kereskedelmi szokás – vagy a feladóval kötött külön írásba foglalt szerződés – szerint sem csomagolnak (pl.: gumibroncs, műanyagbordó, fém/műanyag kanna, műanyag balon, zárt bőrönd, kézitáska, utazótáska, stb.) és külön csomagolás nélkül is biztosítható e küldemények sértetlensége.

III. HOGYAN CSOMAGOLJUNK?

1. Ügyeljünk a megfelelő csomagolóanyag megválasztására



- ✓ A csomagolóanyag minősége, szilárdsága biztosítja a belső tartalom védelmét.
- ✗ A csomagolóanyag minősége nem megfelelő. → A csomagolás a tartalom nyomása miatt kisebb mozgás, vagy külső erőhatásra is elszakad-kiszakad.

2. Figyeljünk a csomag kitöltésére



- ✓ A küldeményt a belső térkitöltő anyag megfelelően védi.
- ✗ A küldemény külső burkolatát nem tölti ki a tartalom. → Anyagmozgatás, szállítás során jelent problémát, a küldemények sérülhetnek, a burkolat benyomódhat.

3. Zárjuk le csomagunkat megfelelően



- ✓ A csomag ragasztószalagos lezárása megfelelő, biztosítja a tartalom védelmét.
- ✗ Használt kartondobozban történő feladásakor a doboz nem kerül ragasztószalaggal megerősítésre → Oldalak összehajtása egymásba nem elegendő, mert a tartalomhoz hozzá lehet férni.

4. A csomag címkét jól olvasható módon, gyűrődés-mentesen helyezük el



✓ Az etikett jól látható a csomagon.

✗ Az etikettet a csomag lezárására is alkalmazzák, áthajtják a doboz másik oldalára → A vonalkód olvashatósága lehetetlenné válik.



✓ Ha az etikett kisimított állapotban, teljes terjedelmében nem ragasztható fel a csomagra, függő címiratot alkalmazzunk.

✗ Egyes árukra az etikett teljes terjedelmével nem ragasztható fel. → Az etikettet olyan módon helyezik az árura, hogy annak leolvasása lehetetlenné válik. Ezekben az esetekben függő címiratot szükséges alkalmazni.

IV. KERÉKPÁROK CSOMAGOLÁSA.

Kizárólag tiszta állapotban adható fel, amennyiben:

- a kormány a vázzal párhuzamos irányba be van fordítva,
- a pedálok és egyéb kiálló tárgyak (pl.: kosár, csengő, támaszkerekek) le vannak szerelve és azok a vázhoz külön, olyan módon rögzítettek, hogy más küldeményekkel való érintkezésük esetén (egymásra rakás) vagy fizikai hatások (pl.: forgatás, címre állítás, csoportosítás) felmerülésekor sérülés ellen megfelelően védettek, és biztosítják, hogy a küldemény tartósan egyben maradjon,
- a hajtáslánc olajos elemei oly módon burkoltak, hogy attól más küldemény nem szennyeződik be,
- kizárólag törékeny és terjedelmes többletszolgáltatással/kezeléssel lehet feladni.



- ✓ Csomagolási előírásoknak megfelelően, szállításra előkészített kerékpárok készre szerelt állapotban, 3 rétegű kartonba csomagolva. A csomagolás a kerék résznél kivágva, a váz és a kormány dobozba csomagolva, pedál befordítva.

Az olyan áruk esetében, amelyek csomagolása nem teszi lehetővé a gépi anyagmozgató eszközökkel történő mozgatást (pl. ágymatrac), ügyelni kell arra, hogy a csomagoláson biztosított legyen a biztos fogási lehetőség (pl. fül, fogantyú, stb.) a könnyebb mozgathatóság érdekében.

Ha a feladásra szánt küldemény több darabból áll, azt további közös burkolatba (pl.: hullámkarton doboz, zsák, fa/fém/műanyag láda, fólia) kell foglalni, vagy egységképzőn (pl.: raklap) fóliázva és elmozdulás ellen pántolva kell elhelyezni. → A közös burkolatnak olyannak kell lennie, amely megfelelően biztosítja a küldemény összetartozását a teljes logisztikai folyamatban, továbbá azon a szükséges jelölések és feliratok tartósan elhelyezhetőek.



X Kockázatot jelent, mivel a rögzítő szalag, pánt, ragasztó sérülése esetén az egyedi egységek elválnak egymástól, címirat nélkülivé, az elvált részek beazonosíthatatlanná válnak. Amennyiben az egyes egységek közös burkolatba foglalása, vagy egységképzőre történő elhelyezése nem biztosítható, abban az esetben az egyes küldeményegységeket egyenként - egyedi küldeményenként - kell feladni, külön-külön azonosítószámmal és címirattal kell ellátni.

Kérjük, minden esetben vegye figyelembe az MPL csomagolási és lezárási szabályait, különös tekintettel a magas értéket képviselő, illetve csak bizonyos feltételek megléte esetén szállítható küldeményekre (azokra, melyek sérülésük esetén könnyen kisebb-nagyobb kárt okozhatnak, pl. vegyi áruk, egyéb folyadékok stb.).

A küldemények csomagolására vonatkozóan további termék specifikus információk a Posta honlapján közzétett [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK TERMÉKCLAP](#) dokumentumban, továbbá a [HELYES CÍMZÉS ÉS A KÜLDEMÉNYEK FELADÁSRA TÖRTÉNŐ ELŐKÉSZÍTÉSE](#) dokumentumban található.

Köszönjük, hogy elolvasta ajánlásunkat.

Amennyiben további olyan csomagolástechnikai kérdései merülnek fel, amelyre útmutatónk nem ad választ, kérjük, keresse postai kapcsolattartóját, vagy telefonos Ügyfélszolgálatunkat a **061 / 767-8282** telefonszámon.

Magyar Posta Logisztika

A Magyar Posta Zrt. fenntartja magának ezen útmutató mindenkori aktuális változatában szereplő információk megváltoztatásának jogát.